

Politique de confidentialité de Josepho

Quelle est l'utilité de notre Politique de confidentialité ?

Studio Josepho, qui gère le site <https://josepho.io>, accorde une grande importance à la protection et la confidentialité de vos données personnelles qui représentent, pour nous, un gage de sérieux et de confiance.

A ce titre, notre Politique de confidentialité des données personnelles témoigne précisément de notre volonté de faire respecter, au sein de Studio Josepho, les règles applicables en matière de protection des données personnelles et, plus particulièrement, celles du Règlement général sur la protection des Données ("RGPD").

En particulier, notre Politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière et les raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles dans le cadre des services que nous vous fournissons.

A qui s'adresse notre Politique de confidentialité ?

Notre Politique de confidentialité s'adresse à vous, quel que soit votre lieu de domiciliation, dès lors que vous êtes âgé d'au moins 15 ans, que vous soyez client ou encore visiteur du site <https://josepho.io>.

Si vous avez moins de l'âge légal détaillé ci-dessus, vous n'êtes pas autorisé à utiliser nos services sans le consentement préalable et explicite de l'un de vos parents ou du titulaire de l'autorité parentale qui doit nous être adressé par email à l'adresse rgpd@josepho.io.

Si vous pensez que nous détenons des données personnelles concernant vos enfants sans y avoir consenti, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse dédiée détaillée ci-dessus.

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles et sur quel fondement ?

Nous traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

1. Pour la gestion des réservations et l'exécution des services
 - Traitement de votre réservation de borne photo
 - Gestion de la livraison et installation
 - Gestion de la facturation et des paiements
 - Service après-vente et support client
2. Pour l'utilisation des bornes photos
 - Envoi des photos par email ou SMS aux utilisateurs qui le souhaitent

- Stockage temporaire des photos (2 ans)
3. Pour la communication avec nos clients
 - Envoi de newsletters aux personnes ayant explicitement consenti
 - Information sur nos services et offres promotionnelles
 4. Pour l'amélioration de nos services
 - Réalisation de statistiques anonymisées
 - Amélioration de nos services et de l'expérience utilisateur
 5. Pour nos obligations légales
 - Conservation des données de facturation conformément à la législation en vigueur
 - Respect des obligations comptables et fiscales

Comment avons-nous obtenu vos données personnelles ?

Nous collectons vos données personnelles de deux manières :

1. Directement auprès de vous lorsque vous :
 - Effectuez une réservation sur notre site
 - Utilisez nos bornes photos
 - Vous inscrivez à notre newsletter
 - Contactez notre service client
2. Indirectement :
 - Via notre partenaire Cheerz, uniquement si vous avez été redirigé depuis leur plateforme et avec votre consentement préalable
 - Via nos prestataires de services techniques et logistiques dans le cadre de l'exécution de nos services

Quelles données personnelles traitons-nous et pour combien de temps ?

1. Données de réservation et facturation
 - Données d'identification : nom, prénom, adresse de facturation
 - Coordonnées : email, téléphone
 - Informations entreprise (si applicable)
 - Durée de conservation : 10 ans
2. Données de livraison
 - Adresse de livraison
 - Contact sur place
 - Instructions spécifiques
 - Durée de conservation : 2 ans après la prestation

3. Données d'utilisation des bornes photos
 - Photos prises
 - Email et/ou téléphone pour l'envoi des photos
 - Durée de conservation : 2 ans pour les photos et les coordonnées d'envoi
4. Données de navigation
 - Cookies techniques et de mesure d'audience
 - Durée de conservation : 13 mois maximum

Qui peut avoir accès à vos données personnelles ?

1. En interne
 - Nos équipes autorisées (service client, logistique, support technique)
 - Nos prestataires techniques individuels (freelances) liés par des clauses de confidentialité
2. Nos sous-traitants
 - Prestataires de paiement : Stripe, Alma (pour le traitement sécurisé des paiements)
 - Services de livraison : Chronopost, Anyxa
 - Services techniques :
 - * AWS (hébergement et stockage)
 - * Twilio (envoi de SMS)
 - * Sendgrid (envoi d'emails)
 - * Mailchimp (gestion des newsletters)
3. Nos partenaires
 - Cheerz (uniquement pour les clients provenant de leur plateforme)

Utilisation des cookies et outils de tracking

Notre site utilise différents types de cookies et technologies similaires pour améliorer votre expérience :

1. Cookies techniques essentiels
 - Nécessaires au fonctionnement du site
 - Gestion des sessions utilisateurs
 - Mémorisation de vos préférences de confidentialité
2. Cookies analytiques
 - Piwik Pro : mesure d'audience et analyse du comportement utilisateur
 - Google Analytics : statistiques de visite
 - Ces outils sont paramétrés pour respecter votre vie privée avec anonymisation des IP
3. Cookies publicitaires

- Google Ads : mesure de l'efficacité publicitaire
- Facebook : suivi des conversions et publicités ciblées
- Ces cookies ne sont déposés qu'avec votre consentement explicite

4. Cookies de contenus tiers

- Youtube : lecture des vidéos intégrées (uniquement après consentement explicite via CookieBot)

La gestion de vos préférences concernant les cookies est assurée par CookieBot, vous permettant de modifier vos choix à tout moment via le lien "Gérer mes cookies" présent en bas de page.

Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées :

1. Sécurité technique

- Hébergement sécurisé sur AWS
- Chiffrement des données en transit (HTTPS)
- Isolation des environnements
- Sauvegardes régulières

2. Sécurité organisationnelle

- Accès limité aux personnes habilitées
- Formation de notre personnel
- Engagement de confidentialité de nos prestataires
- Procédures de gestion des incidents

3. Sécurité des paiements

- Aucune donnée bancaire stockée sur nos serveurs
- Utilisation exclusive de prestataires certifiés (Stripe, Alma)

Points spécifiques concernant les photos

1. Stockage et sécurité

- Les photos sont stockées de manière sécurisée sur AWS
- Accès restreint aux seules personnes autorisées
- Chiffrement des données

2. Droits et suppression

- Droit de suppression exerçable à tout moment
- Délai de traitement maximal d'un mois
- Suppression automatique après 2 ans
- Accès aux photos réservé au client ayant effectué la réservation

3. Partage et utilisation

- Envoi sécurisé par email/SMS sur demande de l'utilisateur
- Aucune utilisation commerciale sans consentement explicite

Contact et exercice de vos droits

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter notre référent RGPD :

Sébastien Carbain
Directeur technique et co-fondateur
Email : rgpd@josepho.io

Vous pouvez à tout moment contacter la "Commission nationale de l'informatique et des libertés" ou "CNIL" aux coordonnées suivantes :
Service des plaintes de la CNIL, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 ou par téléphone au 01.53.73.22.22.

Modification de notre Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment. Toute modification prendra effet immédiatement. Nous vous informerons de tout changement important par le biais de notre site internet ou par email si nécessaire.